

INTERCheck: termini d'uso e Privacy

Versione app iOS, Android: 2.3.0

Versione web: 2.3.0

Data: 13/03/2023

Revisione 3

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

Sommario

1.	Descrizione obiettivi e finalità	4
2.	Sviluppo e caratteristiche del Software	5
2.1	Architettura informatica	5
2.2	Lingue	5
3.	Uso dell'Applicazione	5
3.1	Registrazione / Login e sistema di autenticazione	5
3.2	Caratteristiche delle password	7
3.3	Livelli di utenze	7
4.	Protezione dei Dati Personali	8
4.1	Soggetti Interessati	8
4.2	Categorie di dati	8
4.3	Le attività di Trattamento	9
4.4	Dove sono i Dati Personali in INTERCheck	9
4.5	Ruoli e Responsabilità	9
5.	Le misure di sicurezza	10
5.1	Normativa di riferimento	10
5.2	Crittografia	11
5.3	Connessione	11
5.4	Disattivazione degli Account	11
5.5	Pseudonimizzazione	12
5.6	Anonimizzazione	12
5.7	Backup	12
6.	Note legali, Termini d'uso e Condizioni	12
6.1	Accettazione dei termini e delle condizioni di utilizzo	13
6.2	Condizioni di Accesso ed Utilizzo	13
	Accesso e utilizzo gratuiti	13
	Registrazione Utente	13
	Accuratezza e veridicità delle informazioni	13
	Responsabilità nell'uso dell'Account	13
	Diritti di proprietà intellettuale	14
6.3	Divieto di rivendita o di uso commerciale dei servizi accessibili dal INTERcheck	14
6.4	Usi illegali o proibiti	15
6.5	Interruzione d'accesso	15
6.6	Limitazione di Garanzie	15
6.7	Limitazione di responsabilità	15
6.8	Manleva	16
6.9	Principi generali applicabili.	16
7.	Allegati	17

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

GLOSSARIO

- **Account** – il complesso dei dati identificativi di un Utente, che gli consentono l'accesso a un servizio telematico.
- **Autorizzato** – persona fisica che materialmente svolge operazioni sui dati personali. L'autorizzato opera in subordinazione al titolare del trattamento, ma anche del responsabile se nominato.
- **Dato Personale** - qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Interessato** - la persona fisica cui si riferiscono i dati personali (art. 4 n.1 GDPR).
- **Pseudonimizzazione** - il trattamento dei dati personali tale che i dati non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.
- **Responsabile del trattamento** - la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (art. 4 n. 8 GDPR).
- **Titolare del trattamento** - la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 4n. 7 GDPR).
- **Trattamento** - qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **Utente** – colui che usufruisce di un bene o di un servizio, in ambito informatico connota colui che interagisce con un computer.
- **Valutazione di Impatto** - processo volto a descrivere il trattamento, valutarne la necessità e la proporzionalità e a gestire gli eventuali rischi per i diritti e le libertà delle persone derivanti dal trattamento.
- **Violazione** - la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 -24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

1. Descrizione obiettivi e finalità

INTERCheck è un sistema di supporto alle prescrizioni sviluppato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS (anche "IRFMN") con l'obiettivo di bilanciare rischi e benefici di una terapia attraverso una valutazione che considera diversi aspetti della farmacologia e risulta così particolarmente adatto a valutare le terapie complesse dei soggetti politrattati. INTERCheck non solo valuta i rischi delle possibili interazioni tra i farmaci, ma consente al medico/operatore di tenere uno storico delle cure e dei trattamenti ai quali è stato sottoposto il paziente per valutare la presenza di trattamenti potenzialmente dannosi e se tutti i farmaci prescritti sono realmente necessari o potrebbero essere sospesi.

La prescrizione di un farmaco e la scelta di prescrivere o associare due o più farmaci rimane comunque di responsabilità esclusiva del medico e del suo giudizio clinico.

Le informazioni fornite da INTERCheck riguardano:

- Interazioni tra farmaci (database delle interazioni realizzato ed aggiornato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS).
- Farmaci potenzialmente inappropriati nell'anziano secondo differenti criteri della letteratura scientifica (Beers; START/STOPP; STOPP Frail).
- Valutazione del carico anticolinergico (Anticholinergic Cognitive Burden scale).
- Modalità di sospensione dei farmaci che necessitano di riduzione graduale delle dosi.
- Dosaggio dei farmaci in soggetti con alterata funzionalità renale.
- Raccomandazioni di Choosing Wisely-Italy sulla terapia farmacologica.
- Valutazione dei benefici e dei rischi attesi dalla terapia farmacologica attraverso l'impiego degli NNT&NNH.
- Valutazione del rischio di compatibilità per i farmaci somministrati in fiale.
- Identificazione di effetti indesiderati da farmaco nei pazienti a maggior rischio.
- Valutazione del nesso di causalità tra un farmaco ed un evento avverso.

INTERCheck e le relative banche dati sono di proprietà esclusiva dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS.

L'accesso a INTERCheck (sito e app) è fornito gratuitamente dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS ed è riservato agli operatori sanitari coinvolti nella gestione del farmaco (medici, farmacisti, infermieri e studenti). Per procedere all'iscrizione è necessaria una registrazione, che verrà successivamente autorizzata dall'IRFMN.

Per ulteriori informazioni è possibile:

- scrivere a intercheckweb@marionegri.it
- Contattare il Servizio di Informazione sui Farmaci al numero: 02-3570319 attivo dalle 9.30 alle 12.30.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

2. Sviluppo e caratteristiche del Software

2.1 Architettura informatica

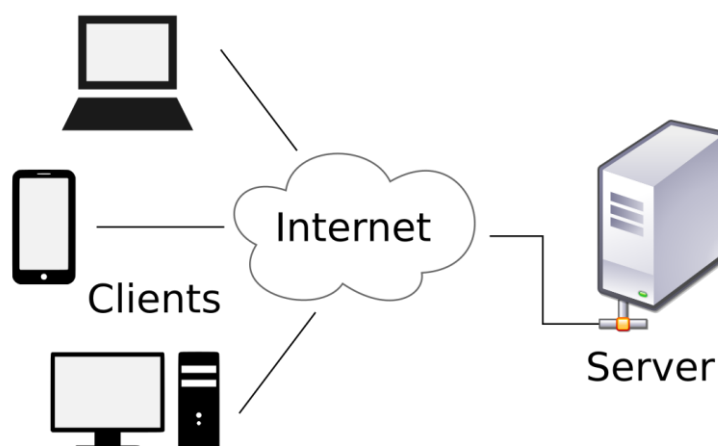
L'architettura informatica è composta da una parte server e da una parte client.

La parte server è strutturata come segue:

- un server che contiene la business logic e le pagine web dell'applicativo INTERCheck;
- un server dedicato allo storage dei dati.

La parte client è costituita dai seguenti componenti:

- app iOS e Android che si interfaccia tramite chiamate REST;
- browser per l'accesso all'applicativo web, su protocollo https.



2.2 Lingue

INTERcheck è disponibile solo in lingua italiana.

3. Uso dell'Applicazione

3.1 Registrazione / Login e sistema di autenticazione

La registrazione avviene tramite un form che consente l'inserimento dei dati dell'Utente e varia in relazione alla tipologia di Utente. I dati raccolti per ciascun utente sono i seguenti:

- NOME
- COGNOME
- TELEFONO (opzionale)
- PROFESSIONE
- AREA CENTRO DI APPARTENENZA
- EMAIL

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

- PASSWORD
- CONFERMA PASSWORD
- TIPOLOGIA. Al momento della registrazione (o con l'aggiornamento del profilo utente, per gli account già attivi) il sistema richiede la tipologia di utilizzo di INTERCheck scegliendo tra:

- **“Operatore Titolare del trattamento dei dati”**, definito come *“il soggetto che raccoglie i dati dei propri pazienti e li inserisce in piattaforma; è responsabile dei dati, determina le finalità del trattamento e stabilisce quali strumenti utilizzare”*; e
- **“Operatore NON Titolare del trattamento dei dati”**, definito come *“il dipendente o il collaboratore che raccoglie i dati e registra il paziente per conto dell’Ente per cui agisce es. RSA, ASST, ATS”* (in quanto ad es. medico ospedaliero). Ai sensi dell’articolo 29 del GDPR, il soggetto agisce quale autorizzato dalla propria organizzazione e dovrà indicare necessariamente la **mail istituzionale** fornita dall’organizzazione per conto della quale sta agendo, ad esempio mario.rossi@marionegri.it, mario.rossi@aslxy.it

In assenza di un accordo/convenzione fra IRFMN e Titolare del trattamento dei dati (ad esempio RSA, ASST, ASL o ATS) che regoli i rapporti fra le parti, INTERCheck potrà essere utilizzato inserendo i dati anonimi del paziente, come indicato di seguito:

Cognome (*): --- (digitare 3 trattini)

Nome (*): --- (digitare 3 trattini)

Data di nascita (*): può essere inserita la data di nascita effettiva

Luogo di Nascita: non compilare

Sesso: non compilare

(*) Campo obbligatorio

Il campo di testo ‘Note alla terapia’ non deve contenere informazioni che consentano l’identificazione del paziente.

La suindicata modalità di utilizzo di INTERCheck non consente di effettuare valutazioni periodiche della terapia di uno stesso soggetto, funzionalità prevista all’interno della sezione ‘Pazienti’. Tale funzionalità potrà essere attivata solo previa convenzione tra l’Ente e IRFMN, scrivendo a intercheckweb@marionegri.it.

L’Account verrà reso attivo successivamente a:

- approvazione dei dati inseriti in fase di registrazione dall’utente;
- definizione di un accordo con l’utente (nel caso di ‘Operatore Titolare del trattamento dei dati’) o con l’organizzazione per conto della quale l’utente agisce (nel caso di Operatore NON Titolare del trattamento dei dati’).

All’indirizzo e-mail inserito arriva un messaggio di conferma dell’avvenuta registrazione, con la password di primo accesso, da modificare in via obbligatoria con nuova password.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare “Aldo e Cele Daccò”
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

3.2 Caratteristiche delle password

La password deve essere composta da 8 caratteri alfanumerici.

L'Utente è responsabile di mantenere la segretezza di tale password e di rispettare ogni altra procedura di sicurezza possibile.

In caso di smarrimento o necessità di recuperare la password il sistema prevede una pagina ad hoc che richiede l'inserimento dell'indirizzo e-mail. A tale indirizzo viene trasmessa una nuova password di primo accesso, da modificare in via obbligatoria con una nuova password al primo accesso successivo.

3.3 Livelli di utenze

Il sistema presuppone l'esistenza di diverse tipologie di Utente. Le diverse tipologie di Utente presentano diversi privilegi e integrano una separazione logica dalle parti di database cui non devono avere accesso.

INTERCheck prevede i seguenti livelli di utenza:

- Amministratore: è il soggetto che può accedere ad ogni parte del database, appositamente incaricato da IRFMN di svolgere attività manutentiva nel rispetto della riservatezza e delle normative vigenti.
- Utente: esistono diversi tipi di Utente (cfr. IDRole). Tutti gli utenti devono essere registrati.
IDRole: ruolo ricoperto nei confronti di INTERCheck, valori possibili:
 - 1, administrator
 - Ruolo di gestione delle utenze (creazione, approvazione) estrazione e analisi dei dati, in aggiunta alle funzionalità ordinarie previste per gli altri ruoli.
 - 2, user
 - Ruolo applicato agli utenti che si registrano tramite form sul sito.
 - 3, user-registered
 - Ruolo applicato agli utenti che si registrano tramite form sul sito.
 - 4, user-app
 - Ruolo applicato agli utenti che si registrano tramite form sull'app.
 - 5, user-webservice
 - Ruolo applicato agli utenti che accedono esclusivamente alle API del software e non hanno accesso ai Dati Personali di utenti e pazienti.

IDOcc: La descrizione delle possibili tipologie di Utente:

Operatore Titolare del trattamento dei dati (Il Titolare del trattamento è il soggetto che raccoglie i dati dei propri pazienti e li inserisce in piattaforma; è responsabile dei dati, determina le finalità del trattamento e stabilisce quali strumenti utilizzare).

- Studente o specializzando in medicina (8)
- Medico ricercatore universitario (9)
- Medico in libera professione (10)
- Studente o specializzando in farmacia (11)

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

- Farmacista ricercatore universitario (12)
- Farmacista in libera professione (13)
- Studente in scienze infermieristiche (14)
- Infermiere in libera professione (15)

Operatore NON Titolare del trattamento dei dati (Il dipendente o il collaboratore che raccoglie i dati e registra il paziente per conto dell'Ente per cui agisce es. RSA, ASST, ATS)

- Medico del Territorio (1)
- Medico Ospedaliero (2)
- Farmacista del Territorio (3)
- Farmacista Ospedaliero (4)
- Infermiere (5)
- Pediatra Ospedaliero (6)
- Pediatra di Libera Scelta (7)

4. Protezione dei Dati Personali

Nella progettazione e sviluppo di INTERCheck, IRFMN aderisce ai principi di "privacy by design" (privacy fin dalla progettazione) e "privacy by default" (privacy per impostazione predefinita), affinché il Trattamento dei Dati Personali avvenga nel rispetto delle leggi internazionali e dei diritti e libertà degli Interessati, Reg.UE 679/2016 (il "GDPR").

4.1 Soggetti Interessati

Gli Interessati al Trattamento possono essere così classificati:

- Utenti
- Pazienti di medici e operatori sanitari che utilizzano INTERCheck

4.2 Categorie di dati

A) Dati Personali dell'Utente

Dati identificativi dell'Utente per la creazione degli Account:

- NOME
- COGNOME
- TELEFONO (opzionale)
- PROFESSIONE
- AREA CENTRO DI APPARTENENZA
- TIPOLOGIA
- EMAIL
- PASSWORD
- CONFERMA PASSWORD

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

B) Dati Personali del Paziente

- NOME
- COGNOME
- DATA DI NASCITA
- LUOGO DI NASCIATA (opzionale)
- SESSO (opzionale)

4.3 Le attività di Trattamento

1. Valutazione della terapia farmacologica del paziente: attività svolta dall'Utente che prevede il Trattamento dei Dati Personali del Paziente e la relativa terapia.

Questi dati personali sono opportunamente criptati con chiave privata simmetrica.

2. Estrazione dati relativi alla terapia del paziente: l'Utente può estrarre i dati 'in chiaro' per un utilizzo in proprio.

3. Assistenza informatica: telefonica o via mail, senza collegamenti da remoto. I Dati Personali trattati nell'ambito di tale attività si riferiscono all'Utente o a un soggetto dallo stesso incaricato.

4. Apertura, chiusura e manutenzione delle utenze contrattualizzate dall'Istituto per la fruizione dei servizi offerti dai sistemi INTERCheck;

5. Gestione server INTERCheck: i dati archiviati sul server sono criptati con chiave privata simmetrica, per consentire le analisi e la produzione dei rapporti.

4.4 Dove sono i Dati Personali in INTERCheck

Il server scelto per contenere i Dati Personali di INTERCheck è descritto di seguito:

- Macchina virtuale su vSphere – Vmware
- Il sistema operativo è Ubuntu 12.04.4 LTS (Linux 3.11.0-15-generic #25~precise1-Ubuntu SMP x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux)
- Il database è un mysql Ver 5.5.35-0ubuntu0.12.04.2

Il server è ospitato sulle macchine locali di proprietà della IRFMN, Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri.

4.5 Ruoli e Responsabilità

IRFMN si qualifica come Titolare dei Dati Personali quando tratta i dati per le proprie attività legittime associate all'erogazione del servizio come descritto nel presente documento.

Nell'ambito delle attività di Trattamento per le quali IRFMN si qualifica quale Titolare, l'Istituto tratta i dati come meglio specificato nell'informativa reperibile sul sito web di INTERCheck WEB nella sua versione più aggiornata e allegata alla presente (**Allegato 1**).

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

IRFMN si qualifica come Responsabile del Trattamento quando tratta i Dati Personali nell'ambito delle attività di Trattamento descritte nel par. 4.3.

Le attività di Trattamento svolte dall'Istituto riflettono gli impegni dell'articolo 28 del GDPR, secondo il quale il Responsabile del Trattamento:

- Non ricorre ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Titolare del Trattamento.
- Comunica con adeguata periodicità al Responsabile Esterno gli account aziendali cessati.
- Tratta i Dati Personali esclusivamente in base alle istruzioni del Titolare, anche in merito al trasferimento.
- Assicura che le persone che trattano i Dati Personali rispettino la riservatezza.
- Implementa misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza dei Dati Personali idoneo in base al rischio.
- Aiuta i Titolari del Trattamento nell'ambito dei loro obblighi di risposta alle richieste degli Interessati di esercitare i propri diritti in base al GDPR.
- Soddisfa i requisiti di assistenza e notifica delle Violazioni.
- Assiste i Titolari del Trattamento nella realizzazione delle Valutazioni di Impatto sulla protezione dei dati e nei rapporti con le autorità garanti.
- Elimina o restituisce i Dati Personali alla fine della fornitura dei servizi.
- Supporta il Titolare del Trattamento nella dimostrazione della conformità al GDPR.

Per ulteriori informazioni in merito a come l'Istituto tratta i Dati Personali in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento si rimanda all'Allegato "Designazione del Responsabile Esterno IRFMN ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679" (**Allegato 2**).

Se si accede al servizio con un Account aziendale in quanto si agisce in qualità di soggetto Autorizzato (in quanto medico ospedaliero), ai sensi dell'articolo 29 del GDPR, tenere presente che:

- Il titolare del dominio associato all'indirizzo e-mail può controllare e amministrare l'Account, accedere ed elaborare i dati dell'Utente tra cui i contenuti delle comunicazioni e dei file, inclusi i dati memorizzati.
- L'utilizzo di INTERcheck da parte dell'Utente è soggetto alle eventuali politiche della propria organizzazione.
- Se si perde l'accesso all'Account aziendale o dell'organizzazione (ad esempio, a causa di un cambio di datore di lavoro), non è più possibile effettuare l'accesso al servizio e al contenuto.

In caso di conflitto tra le previsioni del presente documento e le condizioni di qualsiasi contratto tra un Utente e la propria organizzazione, prevarranno le condizioni di tali contratti.

La responsabilità in merito all'autorizzazione e all'utilizzo di INTERcheck è da attribuirsi esclusivamente in capo all'Utente.

5. Le misure di sicurezza

5.1 Normativa di riferimento

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)
- Opinion 05/2014 on Anonymisation Techniques - WP 29
- Guidance on Anonymisation and Pseudonymisation

5.2 Crittografia

AES CBC 256bit chiave simmetrica usata per la mascheratura del db.

Il server di IRFMN, detiene una chiave privata con la quale vengono crittografati i seguenti dati personali degli utenti:

- NOME
- COGNOME
- EMAIL
- USERNAME

I seguenti dati personali dei pazienti:

- NOME
- COGNOME
- DATA DI NASCITA

5.3 Connessione

Lo scambio di dati da e verso il sito web INTERCheck avviene tramite protocollo https sulla porta standard con certificato SSL wildcard emesso da una “Certificate Authority”, che utilizza la tecnologia SSL (Secure Socket Layer) intestato all’IRFMN con lo scopo di rendere sicura la comunicazione secondo gli standard attuali.

Lo scambio di dati da e verso l’app INTERCheck avviene solo ed esclusivamente tramite API REST, le quali sono definite su protocollo https sulla porta standard con certificato SSL wildcard emesso da una “Certificate Authority”, che utilizza la tecnologia SSL (Secure Socket Layer) intestato all’IRFMN con lo scopo di rendere sicura la comunicazione secondo gli standard attuali. In app viene richiesto che la comunicazione sia esclusivamente in https e che il certificato sia esclusivamente quello installato sul server INTERCheck.

5.4 Disattivazione degli Account

E’ prevista una procedura di disattivazione degli Account di INTERCheck in caso di inattività. Per inattività si intende la non esecuzione di accesso al sito web o all’app per un tempo di 6 mesi. In questa condizione il sistema imposta l’Utente come “inattivo” e vengono eseguite le seguenti procedure:

- Invio di una mail all’indirizzo dell’Utente indicando che il suo Account è stato temporaneamente disattivato, nel caso in cui volesse riattivarlo è necessario contattare il

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare “Aldo e Cele Daccò”
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

servizio di assistenza all'indirizzo email intercheckweb@marionegri.it. In caso contrario, trascorsi 3 mesi dalla ricezione della mail, l'Account verrà definitivamente eliminato.

- Il server imposta l'Utente come inattivo.
- Se un Utente inattivo esegue il login, gli viene comunicato di contattare il servizio di assistenza all'indirizzo email intercheckweb@marionegri.it per procedere alla riattivazione.

Trascorsi 3 mesi dalla disattivazione, se nessuna riattivazione è stata eseguita in questo lasso di tempo, il sistema automaticamente elimina l'Utente e con esso tutti i suoi dati associati (anagrafica e pazienti)

5.5 Pseudoanonimizzazione

Le procedure di crittografia descritte per la gestione del server implicano un approccio necessariamente volto alla pseudonimizzazione come parte fondamentale della minimizzazione del rischio di accesso non autorizzato o pubblicazione non autorizzata.

5.6 Anonimizzazione

Al fine di garantire un maggiore livello di sicurezza è stato implementato un sistema basato su un'impronta di HASH.

In caso di esportazione dei dati per attività strumentali o connesse ad una delle finalità di cui al par. 4.3, viene effettuata una HASH sha 256 dei campi IDPAT e IDMED per rendere il paziente finale non identificabile, riducendo al minimo il c.d. rischio di deduzione e rendendo in ogni caso estremamente improbabile, grazie alla Pseudonimizzazione prima e l'HASH dopo, la possibilità di individuare o correlare i dati ad una persona fisica in particolare.

5.7 Backup

Ogni sera alle ore 20.00 circa viene effettuato un backup completo di tutto l'application server tramite il software Veeam. Di tale backup vengono conservate le ultime 14 copie, consentendo sia il ripristino completo del server, sia il ripristino di singoli file/cartelle.

Per quanto riguarda i dati personali, al minuto 17 di ogni ora viene effettuato un dump completo del database. Di tali dump vengono effettuati degli snapshot conservati secondo la seguente policy:

- ultimi 35 snapshot orari effettuati alle ore 8, 10, 12, 14, 16, 18 e 20;
- ultimi 14 snapshot giornalieri effettuati alla mezzanotte di ogni giorno;
- ultimi 8 snapshot settimanali effettuati alla mezzanotte della domenica.

Sia il backup completo dell'application server effettuato da Veeam che i dump completi dei database vengono salvati su un fileserver ubicato in un edificio separato rispetto a quello dove è situata la Server Farm.

Quanto sopra si integra con la descrizione dell'architettura informatica **(Allegato 3)**.

6. Note legali, Termini d'uso e Condizioni

6.1 Accettazione dei termini e delle condizioni di utilizzo

Con l'utilizzo di INTERCheck, l'Utente manifesta la sua accettazione integrale del presente documento, che si impegna a rispettare.

L'Utente prende atto e comunque conviene:

- (i) l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, i termini e le condizioni del presente documento comunicando le modifiche all'Utente tramite avviso generale apposto su www.intercheckweb.it o tramite un collegamento ipertestuale a tale avviso, e
- (ii) che, dal momento di ciascun avviso generale ora detto, le condizioni comunicate costituiranno i nuovi termini e condizioni al quale saranno subordinati l'accesso, la navigazione e l'utilizzo di INTERCheck.

6.2 Condizioni di Accesso ed Utilizzo

Accesso e utilizzo gratuiti

L'utilizzo di INTERCheck è gratuito per tutti i Medici e Operatori Sanitari che ne faranno richiesta.

Registrazione Utente

Per poter utilizzare INTERCheck, è necessario registrare un Account sul il sito Web (INTERCheck WEB) o ottenere l'accesso a un Account per l'app per i dispositivi mobili (in entrambi i casi, un "Account"). Tale registrazione deve essere completata secondo le modalità espressamente indicate nel form di registrazione.

Accuratezza e veridicità delle informazioni

L'Utente che decide di registrare o di ottenere un Account, accetta di: (a) fornire informazioni veritiere, accurate e complete come richiesto nel modulo di registrazione o dal contatto presso IRFMN; e (b) mantenere e aggiornare prontamente tali informazioni affinché siano sempre veritiere, accurate, attuali e complete mediante il contatto presso IRFMN.

L'Utente riconosce e accetta che IRFMN non ha alcuna responsabilità associata a o derivante dall'omissione di mantenere accurate le informazioni, inclusa, senza limitazione, la mancata ricezione di informazioni e aggiornamenti importanti riguardanti INTERCheck. Qualora IRFMN abbia ragionevoli motivi di sospettare che le informazioni fornite dall'Utente tramite il modulo di registrazione o con altro mezzo siano false, inaccurate o incomplete, può sospendere o chiudere l'Account e negare qualsiasi utilizzo attuale o futuro del proprio sistema (o di qualunque parte dello stesso).

Responsabilità nell'uso dell'Account

L'Utente che accede alla propria sezione pazienti di INTERCheck, mediante le proprie credenziali di accesso è direttamente responsabile delle azioni e omissioni di coloro che a qualsiasi titolo utilizzano le sue credenziali per accedere ad INTERCheck. L'Utente è responsabile di qualsiasi uso del suo

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

Account con qualunque nome Utente o password (o credenziali di accesso) da parte di qualsiasi persona o entità; ha inoltre la responsabilità di accertare che l'uso dell'Account avvenga nel pieno rispetto delle clausole dei presenti Termini. Spetta unicamente all'Utente tutelare la riservatezza del suo nome Utente e della sua password.

Diritti di proprietà intellettuale

IRFMN è Titolare esclusivo di tutti i marchi, copyright, diritti sui database, diritti di proprietà intellettuale ed ogni altro diritto su INTERCheck e relativi componenti.

Tutti gli elementi di INTERCheck, incluso il layout, la grafica ed i contenuti e nulla escluso - ad eccezione di eventuali contenuti inviati/pubblicati da soggetti terzi per i quali sarà indicato il nominativo dell'autore e l'eventuale organismo afferente, e che rimangono di proprietà dell'autore - sono protetti da leggi commerciali, copyright, diritti morali, marchi ed altre leggi relative ai diritti di proprietà intellettuale. Inoltre, i contenuti INTERCheck sono protetti dal diritto d'autore ai sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633, come modificata dal Decreto Legislativo 6 maggio 1999 n. 169. L'Utente riconosce che nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale è o sarà ad egli trasferito.

È espressamente vietato copiare, modificare, alterare, pubblicare, diffondere, distribuire, vendere o trasferire, in tutto o in parte e sotto ogni forma, qualsiasi contenuto di INTERCheck o del suo software o di qualsiasi altro file presente in esso.

L'Utente non è autorizzato alla copia, alla incorporazione ed all'archiviazione in altri siti internet o sistemi elettronici di recupero, delle informazioni, pubblicazioni o altri lavori di qualsiasi forma.

Nel caso in cui l'Utente stampi, copi o scarichi qualsiasi parte di INTERCheck in violazione delle presenti Condizioni, il suo diritto all'utilizzo di INTERCheck cesserà immediatamente ed egli dovrà, salvo espresso patto contrario, immediatamente distruggere ogni copia effettuata del materiale.

L'Utente non è in alcun modo autorizzato al collegamento diretto (c.d. "deep-linking") di contenuti di INTERcheck tramite link da un altro sito senza una previa autorizzazione -esclusivamente per iscritto- da parte di IRFMN.

Tutti i marchi e tutte le denominazioni commerciali INTERCheck qui utilizzati sono marchi registrati di proprietà della IRFMN, a meno che non sia espressamente indicato altrimenti.

E' vietato utilizzare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, inoltrare, trasmettere, distribuire o modificare in qualsiasi modo i marchi di proprietà. E' vietato utilizzare i suddetti marchi in qualsiasi altro sito web od ambiente informatico di rete, memorizzare o riprodurre i (o parte dei) prodotti e servizi INTERCheck in qualsiasi altra applicazione o sito web esterno ovvero creare collegamenti ipertestuali o collegamenti di pagine tra INTERCheck e qualsiasi altro sito web.

6.3 Divieto di rivendita o di uso commerciale dei servizi accessibili dal INTERcheck

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i servizi accessibili da INTERCheck (di seguito i "Servizi") è personale e non cedibile. L'Utente può accedere ai Servizi solo per un utilizzo strettamente personale e - comunque - non a scopo di lucro o comunque finalizzato al conseguimento di una utilità economica. L'Utente è responsabile per tutte le misure necessarie a garantire idoneamente il suo accesso a INTERCheck. L'Utente si obbliga a fare in modo di mantenere riservate le proprie credenziali di accesso ai Servizi rimanendo consapevole che egli risponderà per l'uso compiuto da altri attraverso la sua identità. All'Utente è fatto divieto di riprodurre, pubblicare, distribuire, costituire in banca dati, tradurre, adattare, duplicare, copiare, vendere, sottoporre a framing o a deep linking,

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

rivendere e comunque sfruttare a fini commerciali, od aventi scopo di lucro o di profitto, i Servizi in una qualunque loro parte.

6.4 Usi illegali o proibiti

L'Utente si obbliga a non utilizzare INTERCheck ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso e il godimento dello stesso da parte degli altri utenti. L'Utente non potrà tentare di accedere in modo non autorizzato a INTERCheck o ai servizi, ad altri Account, a sistemi o reti connessi a INTERCheck web o ai servizi tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi. L'Utente inoltre non potrà ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il sito o i servizi.

6.5 Interruzione d'accesso

IRFMN non è tenuto a garantire continuità in termini di servizio; in tal senso, declina ogni responsabilità per interruzioni di accesso conseguenti a possibili danni sulla rete dati, sulla rete elettrica o per un blocco temporaneo del servizio a causa di interventi di manutenzione. Pertanto, qualunque evento che può determinare una irraggiungibilità del sistema non può essere impugnato dall'Utente come motivo di contenzioso.

6.6 Limitazione di Garanzie

I Servizi offerti da INTERCheck costituiscono solo ed esclusivamente un ausilio di consultazione per orientare le proprie scelte prescrittive e non dovrà essere considerato in assoluto lo strumento di trattazione e valutazione definitiva di tutte le possibili, potenziali e già note interazioni tra farmaci o dell'uso di farmaci potenzialmente inappropriati nel paziente anziano. La mancata indicazione di una possibile interazione tra farmaci o altre sostanze non ne implica l'assoluta assenza, in quanto essa potrebbe essere stata esclusa per criteri di scelta utilizzati nella selezione, oppure non essere stata ancora oggetto di studio o di segnalazione, o aggiunta al presente database. A tale proposito, quindi, la scheda tecnica dei singoli farmaci costituisce, e deve essere considerata, l'unico documento di riferimento per ottenere tutte le informazioni sul singolo prodotto e sulle sue potenziali interazioni, sia a livello clinico che sperimentale, con gli altri farmaci, alimenti o sostanze. Sarà inoltre il giudizio insindacabile del prescrittore ad operare, sotto la sua unica ed esclusiva responsabilità, la scelta se associare o meno i farmaci.

Le informazioni presenti in INTERCheck sono aggiornate con regolarità. È possibile che dopo un aggiornamento vengano fatte nuove scoperte scientifiche e che quindi tali informazioni non siano ancora presenti. Viene sempre indicata la data dell'ultimo aggiornamento. Si invitano i professionisti a controllare che non esistano pubblicazioni più recenti prima di prendere decisioni esclusivamente sulla base delle informazioni fornite.

6.7 Limitazione di responsabilità

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

In nessuna circostanza, IRFMN ed i suoi fornitori potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale, derivante dall'uso o in relazione all'uso di INTERCheck o di altri siti web ad esso collegati da un link ipertesto, ivi compresi senza alcuna limitazione, i danni quali la perdita di profitti o fatturato, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati e informazioni, e ciò anche qualora IRFMN fosse stato espressamente messo al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni.

IRFMN non potrà, inoltre, essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi o contenuti presentati, dichiarati, offerti e descritti sulla pagina web, anche, ma non solo, a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

La presente limitazione di responsabilità è applicabile non solo nei casi di utilizzo di INTERCheck secondo modalità non conformi alle indicazioni di IRFMN, ma anche nel caso di utilizzo in conformità delle stesse.

La presente clausola di esclusione della responsabilità non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla normativa applicabile, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi di detta normativa.

6.8 Manleva

Né IRFMN, né gli autori del sistema né l'altra parte coinvolta nella preparazione, pubblicazione o distribuzione del sistema INTERCheck potranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni speciali, emergenti o esemplari dovuti in tutto o in parte all'uso da parte dell'Utente o al suo fare affidamento su questo sistema e sulle informazioni in esso contenute.

L'Utente accetta di indennizzare e mantenere indenne IRFMN, nonché i suoi dipendenti, collaboratori, agenti, rappresentanti e subappaltatori da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo di INTERCheck web e dei relativi servizi da parte dell'Utente, salvi i casi di dolo, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno, causa, sentenza, spese processuali di qualsiasi tipo e natura.

6.9 Principi generali applicabili.

I termini e le condizioni di utilizzo del servizio sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere a seguito dell'uso di INTERCheck o e/o dei relativi servizi è competente il Foro di Milano. L'Utente riconosce che non esiste alcuna joint venture, associazione, rapporto di lavoro, rapporto d'agenzia tra l'Utente e l'IRFMN derivante dalle presenti condizioni o dall'uso di INTERCheck o dei relativi servizi, salvo espressa previsione contraria. Nel caso in cui un qualsiasi termine e/o condizione di utilizzo contenuto nelle presenti condizioni generali o un qualsiasi termine

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

e/o condizione contenuto in altre parti di INTERCheck dovesse risultare, ai sensi della normativa vigente, invalida o non applicabile, anche parzialmente, la parte del termine o della condizione non affetta da vizio, nonché i restanti termini e condizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

7. Allegati

1. Informativa sul trattamento dei dati personali INTERCheck
2. Designazione del Responsabile Esterno IRFMN ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679
3. Architettura informatica INTERCheck

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 -24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENTI INTERCHECK

L'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS, C.F./P.I. 03254210150, con sede legale in Via Mario Negri, 2 (Milano, Italy), in persona del Legale Rappresentante Prof. Giuseppe Remuzzi, in qualità di Direttore, (l'"Istituto") desidera informarLa che, ai sensi e per gli effetti (i) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il "Codice Privacy", (ii) del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il "GDPR", art.13, (iii) del D.Lgs. 101/2018 recante disposizioni di adeguamento della normativa nazionale al GDPR, norme denominate congiuntamente anche "Normativa *privacy*", sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua trattamenti (cioè raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, comunicazione, diffusione, ecc.) di dati personali riferiti ad altri soggetti (il "Trattamento").

A tal riguardo, l'Istituto è tenuto a fornirLe le informazioni di seguito dettagliate:

A) Titolare del Trattamento

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali (il "Titolare"), e viene identificato nell'Istituto, in persona del Prof. Giuseppe Remuzzi in qualità di Direttore.

Il Titolare del Trattamento è l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS, con sede legale in Via Mario Negri 2, 20156 Milano. Indirizzo e-mail privacy@marionegri.it

Il Responsabile della protezione dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail dedicato DPO@marionegri.it

B) Categorie di dati oggetto del Trattamento

I dati acquisiti possono essere:

- a) dati identificativi, ossia qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato» o «Utente»), come ad esempio il nome, cognome, dati di contatto, indirizzo mail, dati degli account creati («Account») di seguito anche "Dati".

C) Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione

Ai sensi della Normativa Privacy, il Trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici previsti dall'art. 6 del GDPR. Tali presupposti sono di seguito espressamente indicati per ciascuna finalità secondo la quale il Titolare esegue il Trattamento dei Suoi dati:

- a) **Creazione account e gestione profilo Utente:** i Dati verranno trattati per consentire all'Utente la creazione dell'Account, necessario per l'accesso al servizio.

Il conferimento dei Dati nei *form* contrassegnati dall'asterisco è obbligatorio, mentre per gli ulteriori dati il conferimento è facoltativo. L'eventuale rifiuto a fornire i dati obbligatori o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità per il Titolare di erogare i servizi.

Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR).

Politica di conservazione dei Dati: i Dati forniti saranno conservati fino alla Sua richiesta di cancellazione dell'account online o disiscrizione.

- b) **Adempimento degli obblighi giuridicamente vincolanti:** i Suoi dati potranno essere trattati per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al rapporto di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR).

Periodo di conservazione: i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale oltre che per i successivi dieci anni dalla data di cessazione del medesimo.

- c) **Difesa in giudizio per i diritti del Titolare:** laddove ne ricorra l'obbligo, il Titolare provvederà a fornire informazioni che La riguardano alle Autorità e agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari, nonché a terze parti in contenzioso. Il Titolare si riserva di trattare i dati per prevenire possibili rischi e frodi, nonché per difendere i propri diritti derivanti dal contratto in sede giudiziale o stragiudiziale (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati,

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

controversie giudiziarie), direttamente o attraverso consulenti esterni ai quali saranno solo a tali fini comunicati.

Base giuridica del trattamento: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel prevenire possibili frodi o nel difendere un proprio diritto o avanzare una qualche pretesa derivante dal rapporto commerciale con Lei in essere, salvo che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti fondamentali (art. 6 par. 1 lett. f e art. 9 par. 2 lett. f del GDPR).

Periodo di conservazione: i dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo di consentire all'Istituto di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei confronti Suoi o di terze parti.

D) Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lett. a), b), c), è obbligatorio in quanto richiesto ai fini dell'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali e ai processi amministrativi in oggetto.

E) Modalità di Trattamento dei dati

Il Trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi, nonché nel rispetto delle misure di sicurezza organizzative, fisiche e logiche di cui all'art. 32 del GDPR. Tali misure dovranno essere rigorosamente applicate anche ad opera di soggetti appositamente incaricati dal Titolare del Trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 del GDPR.

La informiamo, inoltre, che l'Istituto tratta i Suoi dati personali nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e che sebbene non sia possibile garantire la sicurezza da intrusioni per la trasmissione dei dati che avviene su internet e applicazioni, l'Istituto i fornitori ed i *partner* commerciali identificati si adoperano per assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i Suoi dati personali in conformità ai requisiti previsti in materia di protezione dei dati. Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- il trasferimento di dati raccolti, ove ritenuto opportuno per specifiche necessità, solo nei confronti di soggetti specificatamente nominati;
- sistemi IT di *firewall* per proibire accessi non autorizzati;
- il monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

Se Le abbiamo fornito (o Lei ha scelto) una password che Le consenta l'accesso ad alcune sezioni dell'applicazione, Lei sarà responsabile di mantenere la segretezza di tale password e di rispettare ogni altra procedura di sicurezza di cui Le dessimo notizia. Le chiediamo di non condividere le Sue credenziali di accesso (ivi inclusa la Sua password) con nessuno.

F) Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali forniti non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere oggetto di comunicazione, a soggetti ben definiti, in conformità alle prescrizioni di legge e per finalità strettamente correlate all'esecuzione degli obblighi contrattuali.

In particolare, i Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate o delegati al Trattamento e/o amministratori di sistema;
- professionisti/consulenti/collaboratori esterni e qualsiasi altro soggetto che - per conto dell'Istituto - svolgono compiti tecnici, di supporto e di controllo (quali servizi legali, servizi informatici, spedizioni), nei limiti delle loro competenze e nella qualità di Titolari esterni autonomi o di Responsabili del Trattamento, nominati dal Titolare medesimo;
- eventuale/i soggetto/i terzo/i pubblico/i o privato/i con cui l'Istituto abbia stipulato rapporti contrattuali aventi ad oggetto la realizzazione di opere/lavori.
- Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli Enti istituzionali ai quali la comunicazione

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

G) Trasferimento dei dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ivi ubicati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasmettere tali dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale e/o spostare i *server* anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di cui all'art. 44 e ss. del GDPR.

H) Diritti dell'Interessato

L'Istituto La informa, infine, che ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, potrà esercitare in ogni momento specifici diritti – di cui agli artt. 15-22 del GDPR - rivolgendosi al Titolare, quali:

- a) il diritto di accesso ossia la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il Trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- b) il diritto alla rettifica, l'esattezza dei dati personali è fondamentale per garantire un elevato livello di protezione dei dati personali. L'interessato potrà chiedere di modificare i dati comunicati in precedenza come ad es. cambio indirizzo, cambio numero di telefono; compresa l'integrazione dei dati personali incompleti;
- c) il diritto alla cancellazione dei dati senza ritardo su richiesta dell'Interessato e obbligatoriamente se:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del Trattamento;
 - il consenso su cui si basa il Trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE dello Stato membro.
 - l'Interessato si opponga al Trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento, oppure quando si opponga al Trattamento nei casi previsti dall'art. 21, paragrafo 2, del GDPR (dati personali trattati per finalità di *marketing* diretto);
- d) il diritto alla limitazione di trattamento nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) ovvero il Trattamento sia illecito e/o l'Interessato si sia opposto al Trattamento chiedendone la limitazione;
- e) il diritto alla portabilità dei dati personali quale facoltà di ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del Trattamento, solo per i casi in cui il Trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati il cui Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- f) il diritto di opporsi al Trattamento dei propri dati personali fatto salvo il diritto del Titolare del Trattamento di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi per procedere comunque al Trattamento;
- g) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, qualora il Trattamento sia basato sul Suo consenso esplicito, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati sino all'esercizio della revoca;
- h) il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, in caso di violazioni alle disposizioni del citato Regolamento.
- i)

Se desidera avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Suoi dati personali ed esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta utilizzando i contatti forniti nella sezione **"Titolare del Trattamento e Responsabile Protezione Dati"** della presente informativa.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il Titolare darà riscontro al più presto – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e comunque non oltre i trenta giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

Designazione di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi e per gli effetti del (i) Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il "GDPR"), del (ii) d.lgs. 196/2003, "Codice per la protezione dei dati personali", nonché (iii) dei provvedimenti, autorizzazioni generali e linee guida emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito anche "**Normativa privacy**")

PREMESSO CHE

- *L'Istituto Di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, con sede legale in Milano, Via Mario Negri 2, in persona del legale rappresentante Prof. Giuseppe Remuzzi (nel seguito per brevità congiuntamente anche "**Fornitore**" o come infra definito il "**Responsabile**") mette a disposizione di ciascun Utente la piattaforma INTERCheck che costituisce un sistema di supporto tecnico-informatico utile per tenere traccia e valutare le terapie farmacologiche prescritte dall'Utente nei confronti dei propri pazienti (di seguito, anche "**Interessati**")*;
- *A tale scopo il Fornitore esegue per conto dell'Utente (di seguito singolarmente il "**Titolare**" o cumulativamente i "**Titolari**") qualsiasi operazione o insieme di operazioni su dati personali come, in via alternativa o cumulativa, "la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (di seguito il "**Trattamento**")*;
- *Il Fornitore presenta garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti richiesti dalla Normativa Privacy e garantisca la tutela dei diritti degli Interessati, in particolare, secondo quanto previsto dall'art.32 del GDPR in tema di sicurezza del trattamento e dagli artt. 33 e 34 sulla gestione della violazione dei dati personali (c.d. "**DataBreach**")*

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. Designazione di Responsabile del trattamento

- 1.1. Il Fornitore è Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR per tutta la durata dell'erogazione del servizio di supporto informatico. A tal fine, il Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività e si impegna ad effettuare, per conto del Titolare, le sole operazioni necessarie per fornire tale servizio nei limiti delle finalità ivi specificate e nel rispetto della Normativa Privacy.

2. Oggetto della presente regolamentazione

- 2.1. Oggetto del presente Accordo è quello di definire le modalità con le quali il Responsabile del trattamento si impegna ad effettuare per conto del Titolare, le operazioni di trattamento dei dati personali quali infra definiti.
- 2.2. Il Titolare autorizza il Fornitore al trattamento dei dati personali raccolti dalla piattaforma INTERCheck per le attività di gestione, manutenzione, archiviazione e assistenza allo stesso affidate.
- 2.3. Il Titolare autorizza il Fornitore altresì al trattamento dei dati raccolti dalla piattaforma INTERCheck in forma anonima. Tali informazioni, relative alle terapie farmacologiche prescritte dall'Utente ai propri pazienti, potranno essere utilizzate per l'elaborazione di analisi statistiche.
- 2.4. Nel quadro delle loro relazioni, il Responsabile e il Titolare (congiuntamente di seguito anche "**Parti**") si impegnano a rispettare la Normativa Privacy.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

3. Descrizione degli obblighi del Responsabile

- 3.1. Il Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, dati di carattere personale necessari per fornire il servizio sopra descritto.
- 3.2. Il Titolare del Trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del trattamento in ragione del servizio ed assume espressamente la più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei relativi dati personali.
- 3.3. Il Responsabile del Trattamento è tenuto a trattare i dati personali su istruzioni del Titolare, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il Responsabile informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del Trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico
- 3.4. Il Responsabile si impegna, in particolare, a:
 - 3.1.1. trattare i dati solo per la finalità o le finalità sopra specificate, assicurando che gli stessi non siano in alcun modo utilizzati, nemmeno successivamente alla cessazione del rapporto negoziale in essere tra le Parti, per il perseguimento di scopi propri, né di alcun altro soggetto terzo;
 - 3.1.2. effettuare il trattamento in osservanza dell'art. 5 del GDPR relativo ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali" ossia di "liceità", "correttezza", "trasparenza", "limitazione delle finalità", "minimizzazione dei dati", "esattezza", "limitazione della conservazione", "integrità" e "riservatezza";
 - 3.1.3. assicurare che le persone autorizzate al Trattamento dei dati personali (gli "Incaricati") si siano impegnate alla riservatezza (o che siano sottoposte a un obbligo legale adeguato di segretezza), nonché a garantire loro la formazione iniziale e continua relativamente alle tematiche privacy e alle istruzioni pratiche da osservare;
 - 3.1.4. individuare e designare per iscritto gli amministratori di sistema, così come definiti dal Provvedimento del Garante della Privacy del 27 novembre 2008, con l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato, mettendo a disposizione del Titolare l'elenco aggiornato delle nomine;
 - 3.1.5. adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (*privacy by design*), nonché adottare misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire che i dati personali siano trattati, in ossequio al principio di necessità ovvero che siano trattati solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (*privacy by default*);
 - 3.1.6. adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della. La valutazione circa l'adeguatezza del livello di sicurezza deve tenere conto, in particolare, dei rischi del trattamento derivanti da: distruzione o perdita anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento dei dati personali conservati o comunque trattati;
 - 3.1.7. assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati, in base agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. Qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto ad inoltrare tempestivamente le istanze al Titolare del trattamento, supportandolo al fine di fornire adeguato riscontro agli interessati nei termini prescritti;
 - 3.1.8. su eventuale richiesta del Titolare, assistere quest'ultimo nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, conformemente all'articolo 35 del Regolamento UE e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personali, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento UE;
 - 3.1.9. ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE, e nei limiti di quanto esso prescrive, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con il Titolare e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

disposizione dell'Autorità e del Titolare, laddove ne venga fatta richiesta ai sensi dell'art. 30 comma 4 del Regolamento UE;

- 3.5. Il Responsabile del Trattamento è tenuto a verificare costantemente l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate a protezione dei Trattamenti dei dati effettuati e, sulla base delle risultanze derivate dall'analisi dei rischi, nonché degli esiti degli audit eseguiti periodicamente, è obbligato a predisporre azioni e soluzioni organizzative per l'ottimizzazione delle citate misure.
- 3.6. Il Responsabile del Trattamento mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni atte a dimostrare l'osservanza degli obblighi previsti dal GDPR, consentendo l'espletamento da parte del Titolare dell'attività di revisione avente ad oggetto il controllo sullo stato di attuazione delle misure tecniche e organizzative adeguate da parte del Responsabile.
- 3.7. Il Responsabile per i casi contemplati all'art. 37 del GDPR, conformemente a detta disposizione opera avvalendosi del proprio Responsabile della protezione dei dati personali (il "RPD") e comunica al Titolare il nome e i dati di contatto del RPD.

4. Nomina di sub-responsabili del trattamento

- 4.1. Nel caso in cui il Responsabile del Trattamento ricorra a un altro responsabile ("Sub-Responsabile") per l'esecuzione di specifiche attività di Trattamento per conto del Titolare, su tale altro soggetto sono imposti, mediante apposito contratto a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nell'Accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del GDPR. Il Responsabile del Trattamento informa il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche.
- 4.2. Resta tuttavia inteso che, in caso di inadempimento da parte del Sub-Responsabile del Trattamento ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile del Trattamento conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento di tali obblighi.

5. Responsabilità per le violazioni delle disposizioni

- 5.1. Con la presente nomina il Responsabile del Trattamento si impegna a mantenere indenne il Titolare da qualsiasi responsabilità, danno, incluse le spese legali, o altro onere che possa derivare da pretese, azioni o procedimenti avanzate da terzi a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di Trattamento dei dati personali che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del Responsabile (o di suoi dipendenti e/o collaboratori), ivi incluse le eventuali sanzioni che dovessero essere comunicate ai sensi del GDPR.
- 5.2. In caso di pretese avanzate dagli Interessati che ritengano di aver subito un danno, materiale o immateriale, a causa di una violazione della Normativa Privacy da parte del Titolare e/o del Responsabile del Trattamento, quest'ultimo è tenuto a supportare il Titolare fornendo al medesimo ogni elemento utile idoneo a sostenere un'adeguata difesa. Il Titolare ha diritto di reclamare dal Responsabile la parte dell'eventuale risarcimento di cui dovesse essere chiamato a rispondere nei confronti di terzi per le violazioni commesse dal Responsabile ai sensi dell'art.82 paragrafo 5 del GDPR.

6. Notifica delle violazioni dei dati personali

- 6.1. Il Responsabile del trattamento, tenuto conto delle informazioni a sua disposizione, informa tempestivamente e, in ogni caso, senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni incidente di sicurezza, violazione o sospetta violazione di dati personali (c.d. "data breach") tramite una formale comunicazione scritta. Tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali entro i termini previsti dal GDPR; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile del trattamento si impegna a supportare il Titolare nell'ambito di tale attività.
- 6.2. Il Responsabile deve mantenere un registro degli incidenti di sicurezza, anche qualora non vi siano violazioni, così come previsto al paragrafo 5 dell'art. 33 del Regolamento UE.
- 6.3. Il Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del contratto in essere.

7. Durata dell'Accordo

- 7.1. Il presente Accordo si risolverà di diritto, e quindi ogni nomina sarà automaticamente revocata in qualunque caso intervenga la cessazione dell'erogazione del servizio e si interrompa ogni relazione tra le Parti.
- 7.2. Al termine dell'erogazione del rapporto tra le Parti, il Responsabile, su richiesta del Titolare, si impegna a distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.
- 7.3. La cancellazione, la restituzione o la trasmissione dei dati deve essere accompagnata dalla distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi, salvo che il diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri non ne preveda la conservazione. Tale operazione di distruzione deve essere altresì documentata per iscritto al Titolare del Trattamento.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

Architettura infrastruttura INTERCheck

In questo documento vengono riportate le procedure ed i sistemi in uso dall'architettura informatica adottata dall'applicativo INTERCheck.

CLIENT

PROCEDURE

TIPO DI DATI GESTITI Indicare se particolari/identificativi	identificativi e particolari
USERNAME Si intende "username" di accesso. Indicare se presente o no	SI
ACCESSO CONTEMPORANEO DA PIU' POSTAZIONI non deve essere possibile l'accesso contemporaneo da postazioni diverse con stesso username	SI
PROTETTO DA PASSWORD Indicare se presente o no	SI
CAMBIO PASSWORD Indicare se l'utente può autonomamente modificare la propria password	SI
LUNGHEZZA MINIMA PASSWORD 8 CARATTERI Indicare se il sistema obbliga all'uso di password con lunghezza min. 8 caratteri	SI
SCADENZA PASSWORD indicare se il software impone la modifica della password ogni 6 mesi (o 3 per i dati particolari)	NO
MODIFICA PASSWORD AL PRIMO ACCESSO indicare se il software impone la modifica della password al primo utilizzo	SI
DISATTIVAZIONE PASSWORD DOPO PERIODO indicare se le credenziali non usate da più di 6 mesi vengono disattivate in automatico	SI
ESISTENZA SISTEMI DI AUTORIZZAZIONE Indicare se la procedura prevede la gestione di diversi profili di autorizzazione	SI
ARCHITETTURA Indicare l'architettura del gestionale (es. web/client-server/Citrix...)	CLIENT-SERVER
LOG Indicare se il gestionale effettua il tracciamento dell'attività utente in una qualche modalità (attività di accounting)	NO

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

CRIPTAZIONE DATI Indicare se sono i dati gestiti dalla procedura vengono criptati all'interno del database	SI
CONTROLLO ACCESSI Indicare se previsti dei sistemi di controllo accessi alla procedura via rete (es. su IP ecc.) e quali siano	NO
DBA Indicare se vi sono incaricati all'amministrazione dei dati su cui opera la procedura, nella figura di Data Base Administrator o personale che accede ai dati	NO

SISTEMI

SO Sistema Operativo	n.a.
RDBMS Database	n.a.
ANTIVIRUS Antivirus	n.a.
TIPO BACKUP Tipo di supporto che contiene il backup	n.a.
FREQUENZA BACKUP Frequenza del backup se Giornaliera, Settimanale, Mensile etc. (il backup dei dati deve essere almeno settimanale)	n.a.
TRASMISSIONE DATI Indicare se i dati sono trasmessi su rete pubblica/privata, se in chiaro/crittografati	Dati criptati trasmessi su LAN e su INTERNET tramite protocollo https.
SISTEMA CONTROLLO ACCESSI Indicare se possibile accedere al server attraverso strumenti di sistema (es. telnet, terminal server....) e se sono previsti filtro degli accessi (es. via IP) e se prevista teleassistenza	NO
CLUSTER Cluster	n.a.
HARDWARE Hardware	n.a.
AGGIORNAMENTI CON PATCH Indicare se periodicamente viene effettuato un aggiornamento delle patch di sistema	NO

SERVER

PROCEDURE

TIPO DI DATI GESTITI Indicare se particolari/identificativi	identificativi e particolari
-----------------------------------------------------------------------	------------------------------

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

USERNAME Si intende "username" di accesso. Indicare se presente o no	SI
ACCESSO CONTEMPORANEO DA PIU' POSTAZIONI non deve essere possibile l'accesso contemporaneo da postazioni diverse con stesso username	SI
PROTETTO DA PASSWORD Indicare se presente o no	SI
CAMBIO PASSWORD Indicare se l'utente può autonomamente modificare la propria password	SI
LUNGHEZZA MINIMA PASSWORD 8 CARATTERI Indicare se il sistema obbliga all'uso di password con lunghezza min. 8 caratteri	SI
SCADENZA PASSWORD indicare se il software impone la modifica della password ogni 6 mesi (o 3 per i dati particolari)	SI
MODIFICA PASSWORD AL PRIMO ACCESSO indicare se il software impone la modifica della password al primo utilizzo	SI
DISATTIVAZIONE PASSWORD DOPO PERIODO indicare se le credenziali non usate da più di 6 mesi vengono disattivate in automatico	NO
ESISTENZA SISTEMI DI AUTORIZZAZIONE Indicare se la procedura prevede la gestione di diversi profili di autorizzazione	SI
ARCHITETTURA Indicare l'architettura del gestionale (es. web/client-server/Citrix...)	CLIENT-SERVER
LOG Indicare se il gestionale effettua il tracciamento dell'attività utente in una qualche modalità (attività di accounting)	SI
CRIPTAZIONE DATI Indicare se sono i dati gestiti dalla procedura vengono criptati all'interno del database	SI
CONTROLLO ACCESSI Indicare se previsti dei sistemi di controllo accessi alla procedura via rete (es. su IP ecc.) e quali siano	SI
DBA Indicare se vi sono incaricati all'amministrazione dei dati su cui opera la procedura, nella figura di Data Base Administrator o personale che accede ai dati	SI

SISTEMI

SO Sistema Operativo	Database server: Ubuntu 12.04.4 LTS Application server: Ubuntu 20.04.4 LTS
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it

RDBMS Database	mysql Ver 5.5.35-0ubuntu0.12.04.2
ANTIVIRUS Antivirus	n.a.
TIPO BACKUP Tipo di supporto che contiene il backup	Come descritto in apposito documento
FREQUENZA BACKUP Frequenza del backup se Giornaliera, Settimanale, Mensile etc. (il backup dei dati deve essere almeno settimanale)	Come descritto in apposito documento
TRASMISSIONE DATI Indicare se i dati sono trasmessi su rete pubblica/privata, se in chiaro/crittografati	Dati criptati trasmessi su LAN e su INTERNET tramite protocollo https.
SISTEMA CONTROLLO ACCESSI Indicare se possibile accedere al server attraverso strumenti di sistema (es. telnet, terminal server...) e se sono previsti filtro degli accessi (es. via IP) e se prevista teleassistenza	SI L'accesso via Web o App all'applicativo è disponibile da tutta la rete Internet ed è filtrato tramite firewall. L'accesso amministrativo per scopi di manutenzione può avvenire in SSH esclusivamente da utenti selezionati ed abilitati, solo dall'interno della rete dell'Istituto oppure da remoto per i soli utenti abilitati all'accesso tramite VPN sui server (application server e database server)
CLUSTER Cluster?	SI
HARDWARE Hardware	Server virtualizzato VMWare
AGGIORNAMENTI CON PATCH Indicare se periodicamente viene effettuato un aggiornamento delle patch di sistema	SI

COMUNICAZIONI

La comunicazione tra server INTERCheck e client avviene sempre tramite protocollo https.

DATI

I dati vengono registrati in un database MySQL che risiede su server dedicato, i dati cifrati sono indicati in apposito documento.

Sede Legale
Mario Negri Milano

Via Mario Negri, 2 - 20156 Milano
Tel. +39 02 390141
mnegri@marionegri.it

Centro di Ricerche Cliniche
per le Malattie Rare "Aldo e Cele Daccò"
Villa Camozzi

Via G.B. Camozzi, 3 - 24020 Ranica (BG)
Tel. +39 035 45351
villacamozzi@marionegri.it

Centro Anna Maria Astori
Parco Scientifico Tecnologico
Kilometro Rosso

Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 42131
bergamo@marionegri.it

marionegri.it